

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DENLOP NATURAL ARTS B.V.

### 1 TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van **Denlop Natural Arts B.V.**, verder te noemen de verkoper, alsmede op alle koopovereenkomsten waarin verkoper partij is.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien dat uitdrukkelijk door de verkoper en de koper is overeengekomen en deze afwijkingen ook door de verkoper schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.
- c. Mocht de verkoper genoodzaakt zijn, bij de uitvoering van de koopovereenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal de verkoper jegens de koper gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de door deze derde gehanteerde algemene voorwaarden.

### 2 AANBIEDINGEN

- a. Alle aanbiedingen van de verkoper zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens en op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen, valutakoers en lonen. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- b. Indien een vrijblijvende aanbieding van de verkoper door de koper wordt aanvaard, heeft de verkoper het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- c. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een afzonderlijk gedeelte van hetgeen in deze prijsopgave is opgenomen.

### 3 LEVERING

- a. De door de verkoper opgegeven, dan wel overeengekomen, (af)leverdatum is enkel informatief, geldt alleen bij benadering en zal derhalve nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven leverdatum, dient de verkoper door de koper in verzuim te zijn gesteld door middel van een aangetekend schrijven.
- b. Zolang de verkoper jegens de koper niet in verzuim is, is deze niet gehouden tot vergoeding van de eventueel bij de koper ontstane schade, welke mogelijkerwijs voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.
- c. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf het magazijn van de verkoper.
- d. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de koopovereenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de voor levering noodzakelijke informatie of instructies zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder wordt begrepen de opslagkosten, verschuldigd zijn.
- e. Het is de verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is de verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### 4 PRIJS(WIJZIGINGEN)

- a. De bij de totstandkoming van de koopovereenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming bekende gegevens en gelden exclusief BTW.
- b. Indien zich na de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen de verkoper en koper omstandigheden voordoen ter zake van de kostprijsfactoren die een wijziging van de overeengekomen prijs rechtvaardigen, dan is de verkoper gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Behoudens in geval de prijswijziging een verhoging van meer dan 10% bedraagt, heeft de koper bij wijziging van de prijs door de verkoper niet het recht de koopovereenkomst te ontbinden.

### 5 TECHNISCHE EISEN

- a. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk aan de verkoper te zijn medegedeeld.
- b. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is de verkoper verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten en/of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt.

### 6 MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

Indien door de verkoper een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, is dit slechts aan te merken als te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### 7 WIJZIGINGEN IN DE TE LEVEREN ZAKEN

De verkoper is bevoegd zaken te leveren die afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken, zonder dat de koper het recht heeft de koopovereenkomst te ontbinden, voor zover het wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie betreft welke zijn vereist om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, dan wel het geringe wijzigingen van de zaak betreft die een verbetering opleveren.

### 8 OVERMACHT

- a. In geval van overmacht is de verkoper gerechtigd de uitvoering van de koopovereenkomst zolang op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
- b. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van de verkoper behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door (toe)leveranciers, algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor de totstandkoming van de overeengekomen prestatie benodigde zaken, vervoersmoeilijkheden, bedrijfsstoringen, overmatig ziekteverzuim, werkstakingen en overheidsmaatregelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- c. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, alsmede in geval vast komt te staan dat de overmacht van blijvende aard is, kunnen de verkoper en koper over gaan tot de ontbinding van de koopovereenkomst.
- d. Indien de verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of in staat is om gedeeltelijk aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze

factuur te voldoen als zijnde het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

- e. De verkoper behoudt zich het recht voor om zich op overmacht te beroepen, zelfs indien de daartoe veroorzakende omstandigheid intreedt nadat de werkzaamheden door de verkoper verricht hadden moeten zijn.

## 9 CONTROLE EN RECLAME

- a. De koper is gehouden de gekochte zaken bij aflevering, doch in ieder geval binnen 8 werkdagen na ontvangst, te (laten) controleren en na te gaan of het geleverde beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen.
- b. Onjuistheden, onvolledigheden en/of gebreken in de overeengekomen prestatie, welke na ontvangst, door de koper worden geconstateerd dienen onmiddellijk, middels aangetekend schrijven, ter kennis van de verkoper te worden gesteld.
- c. Niet-zichtbare gebreken dient de koper tevens binnen 8 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de gekochte zaken, schriftelijk te melden aan de verkoper.
- d. Reclames welke de verkoper meer dan 30 dagen na ontvangst door de koper van de gekochte zaken bereiken, zullen door hem niet meer in behandeling worden genomen en hebben tot gevolg dat het recht van de koper op iedere aanspraak vervalt.
- e. Tijdige controle en reclame schorten de verplichting van de koper tot afname en betaling van de overeengekomen prestatie niet op. De overeengekomen prestatie kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper worden geretourneerd.

## 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. De door de verkoper geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper totdat de koper al diens verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen, voor zover deze verplichtingen kunnen worden geacht tegenprestatie(s) te betreffen van geleverde of te leveren zaken, dan wel eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van de koopovereenkomst(en).
- b. Door de verkoper afgeleverde zaken, die krachtens het voorafgaande lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De koper is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- c. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper, of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 % per dag van het door hem verschuldigde bedrag.
- d. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht de verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- e. De koper verplicht zich op eerste verzoek van de verkoper:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan de verkoper ter inzage te geven;
  - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door de verkoper geleverde zaken te verpanden aan de verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan te merken als het eigendom van de verkoper;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## 11 WAARSCHUWINGSPLICHT

- a. De koper is gehouden de verkoper onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen zodra hij het vermoeden krijgt dan wel bemerkt dat hij en/of derden schade en/of enig nadeel (gaan) ondervinden, welke wordt veroorzaakt door de verkochte en afgeleverde zaken.
- b. Naast zijn eigen zorgplicht schade te voorkomen, dan wel te beperken, is de koper gehouden verkoper volledig in de gelegenheid te stellen dreigende schade en/of enig nadeel te voorkomen of te beperken.
- c. De koper is gehouden de verkoper te vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke (mogelijk) wordt veroorzaakt door de verkochte en afgeleverde zaken.

## 12 AANSPRAKELIJKHEID

- a. De verkoper is jegens de koper niet aansprakelijk voor schade (direct hetzij indirect) en/of enig nadeel voortvloeiend uit de door de verkoper verkochte en afgeleverde zaken, behoudens in geval deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de verkoper.
- b. In geen geval is de verkoper aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere gevolgschade.
- c. Mocht, met inachtneming van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig ander nadeel voor rekening van de verkoper dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van de verkoper zijn beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat met de ter zake van de verkochte en afgeleverde zaken overeengekomen prijs, welke in geen geval hoger zal zijn dan de overeengekomen prijs.
- d. Indien de verkoper ter zake van schade en/of enig ander nadeel, waarvoor zij krachtens de koopovereenkomst met de koper en/of deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de koper hem ter zake volledig vrijwaren en de verkoper alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

## 13 BETALING

- a. De koper verplicht zich alle facturen van de verkoper binnen 30 dagen te voldoen, zonder enige aftrek, verrekening en zonder opschorting wegens vermeende wanprestatie.
- b. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar worden in geval de verkoper omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal kunnen voldoen.
- c. Betaling dient te geschieden in Europese valuta door middel van een (digitale) bankoverboeking op een door de verkoper aangegeven IBAN bankrekeningnummer. In geval van contante betaling dient de koper er zorg voor te dragen dat hiervoor door de verkoper een kwitantie wordt afgegeven.
- d. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn van 30 dagen is de koper, zonder dat een daartoe strekkende ingebrekestelling vereist is, vanaf vervaldatum tot de dag der betaling over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van 12 % per jaar, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- e. Tevens is de koper vanaf vervaldatum (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd, welke 15 % van de hoofdsom bedragen. Indien de verkoper aantoont hogere (buiten)gerechtelijke kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren ter inning van de vordering, zullen ook deze hogere kosten door de koper worden vergoed.
- f. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**14 ZEKERHEIDSSTELLING**

- a. De verkoper is gerechtigd bij of na het aangaan van de koopovereenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de koper zekerheid te eisen dat deze binnen redelijke termijn aan diens (huidige en toekomstige) verplichtingen jegens de verkoper zal voldoen.
- b. Tot het stellen van zekerheid is de koper te allen tijde gehouden in geval van diens faillissement, surseance van betaling, het stilleggen of liquidatie van het bedrijf, dan wel doordat de koper door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens gehele of gedeeltelijke vermogen verliest.

**15 OPSCHORTINGSRECHT**

- a. In geval de koper diens verplichtingen jegens de verkoper niet nakomt, heeft laatstgenoemde, zonder ingebrekestelling, het recht de uitvoering van de koopovereenkomst zijnerzijds op te schorten totdat nakoming tijdens de koper heeft plaatsgevonden.
- b. Het recht de uitvoering van de koopovereenkomst zijnerzijds op te schorten, komt de verkoper eveneens toe in geval hem omstandigheden ter zijne kennis komen welke hem goede grond geven te vrezen dat de koper diens verplichtingen jegens de verkoper niet zal nakomen.

**16 BEEINDIGING VAN DE KOOPOVEREENKOMST**

- a. In geval de koper tekortschiet in de nakoming van de koopovereenkomst heeft de verkoper het recht de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de koopovereenkomst tot stand te brengen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring dan wel door een rechterlijke uitspraak.
- b. Wordt de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden dan is de koper gehouden het positieve contractsbelang van de verkoper te vergoeden.
- c. Jegens de koper is de verkoper gerechtigd de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de koopovereenkomst tot stand te brengen en is nimmer gehouden de hieruit voor de koper voortvloeiende schade te vergoeden.
- d. In geval zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de overeengekomen prestatie, dan wel de personen en/of materialen waarvan de verkoper zich bij de uitvoering van de koopovereenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de koopovereenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat de naleving van ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is de verkoper bevoegd de koopovereenkomst te ontbinden.

**17 GESCHILLENBESLECHTING**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en de verkoper worden beslecht door de Rechtbank te s' Gravenhage. De verkoper blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

**18 TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke koopovereenkomst tussen de verkoper en de koper is Nederlands recht van toepassing.

**19 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

De verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY OF DENLOP NATURAL ARTS B.V.

### 1 APPLICABILITY

- a. These Terms and Conditions apply to all offers of **Denlop Natural Arts B.V.**, hereinafter referred to as 'the vendor', and to all contracts of sale to which the vendor is party.
- b. Derogations from these Terms and Conditions apply only if this is explicitly agreed by the vendor and the buyer and such derogations are also confirmed to the buyer by the vendor in writing.
- c. If, in the execution of a contract of sale, the vendor needs to transfer parts of that execution to a third party, the vendor shall have the right to invoke the provisions of any General Terms and Conditions applied by that third party against the buyer.

### 2 OFFERS

- a. All offers of the vendor are without engagement unless these contain a term for acceptance, and are based on the data provided in the request for an offer and the prices, exchange rates and wages applying on the date of the offer. The prices shown in an offer are exclusive of VAT unless stated otherwise.
- b. If the buyer accepts an offer without engagement from the vendor, the vendor has the right to revoke the offer within five working days of the receipt of such acceptance.
- c. In the case of a combined estimate, there is no obligation to make the delivery of an individual part of what is included in that estimate.

### 3 DELIVERY

- a. The delivery date stated or agreed by the vendor is for information purposes only and is approximate and, therefore, can in no case be regarded as a final date unless explicitly agreed otherwise. If the stated delivery date is exceeded, the buyer must issue the vendor with notice of default by registered mail.
- b. As long as the vendor is not in default in respect of the buyer, the vendor is not liable to pay compensation for any damage suffered by the buyer that may arise through exceeding the stated delivery date.
- c. Unless otherwise agreed, delivery takes place ex works at the vendor's warehouse.
- d. The buyer is required to accept the products purchased at the time when these are made available to it in accordance with the contract of sale. If the buyer refuses to accept delivery or fails to provide the information or instructions necessary for delivery, the goods shall be stored at the buyer's risk. In that case, the buyer will owe all additional costs, including the costs of storage.
- e. The vendor is permitted to make part-deliveries of the sold goods. This does not apply if a part-delivery has no independent value. If the goods are delivered in parts, the vendor has the right to invoice separately for each part-delivery.

### 4 PRICES AND PRICE CHANGES

- a. The prices agreed on the conclusion of the contract of sale are based on the information known at the time of contracting and are exclusive of VAT.
- b. If, after the conclusion of the contract of sale between the vendor and the buyer, circumstances arise in relation to the cost price factors that warrant a change in the agreed price, the vendor has the right to change the price accordingly. Unless the price change involves an increase of more than 10%, the price change by the vendor does not entitle the buyer to dissolve the contract of sale.

### 5 TECHNICAL REQUIREMENTS

- a. The buyer must explicitly notify the vendor of all other technical requirements set by the buyer for the goods to be delivered that differ from the normal requirements, before the contract of sale is concluded.
- b. If the goods to be delivered are to be used outside the Netherlands, the vendor is responsible for ensuring that these goods comply with the technical requirements or standards imposed by the laws and/or provisions of the country in which the goods are to be used.

### 6 SAMPLES, MODELS AND EXAMPLES

If the vendor presents or provides a model, sample or example, this qualifies as being presented or provided by way of an indication only: the capacity of the goods to be delivered may differ from the sample, model or example unless the vendor explicitly confirms in writing that the delivery will be consistent with the sample, model or example presented.

### 7 CHANGES TO THE GOODS TO BE DELIVERED

The vendor has the right to deliver goods that differ from the goods described in the contract of sale, without the buyer having the right to dissolve the contract, in as far as this involves changes to the goods to be delivered, the packaging or the accompanying documents that are required in order to comply with applicable laws or regulations or involves minor changes to the goods that give rise to an improvement.

### 8 FORCE MAJEURE

- a. In the event of *force majeure*, the vendor has the right to suspend execution of the contract of sale until such time as the circumstances giving rise to the force majeure no longer prevail.
- b. '*Force majeure*' refers to every external cause and circumstance that cannot reasonably be deemed to be at the risk of the vendor. Delays or default on the part of suppliers, general lack of the required raw materials and other goods necessary for the realisation of the agreed performance, transport difficulties, business disruptions, excessive sickness absences, strikes and government measures are expressly deemed to be *force majeure*.
- c. If the period of force majeure lasts for more than three months, as well as if it is established that the force majeure is of a permanent nature, the vendor and the buyer may dissolve the contract of sale.
- d. If the vendor, on commencement of the force majeure situation, has already met its obligations in part, or is able to meet its obligations in part, it has the right to invoice separately for the delivered or delivered part of the order and the buyer is required to settle this invoice as if it concerned a separate contract. However, this does not apply if the part already delivered or deliverable has no independent value.
- e. The vendor reserves the right to invoke *force majeure* even if the circumstances causing this arise after the vendor should have performed the work.

**9 INSPECTION AND COMPLAINTS**

- a. The buyer is required to (arrange to) inspect the purchased goods on delivery, or in any event within eight days of delivery and to determine whether the delivery complies with the contract.
- b. Any inaccuracies, incompleteness and/or defects in the agreed performance that the buyer detects after receipt must be notified to the vendor by registered mail without delay.
- c. The buyer must also notify the vendor in writing of invisible defects within eight working days of their detection and in any event within 30 days of delivery of the purchased goods.
- d. Complaints that reach the vendor more than 30 days after receipt of the purchased goods by the buyer can no longer be processed and consequently, all rights of the buyer to claim will then lapse.
- e. Timely inspection and complaint do not lead to suspension of the buyer's obligation to take receipt of and pay for the agreed performance. The agreed delivery can be returned only with the vendor's prior written consent.

**10 RESERVATION OF OWNERSHIP**

- a. The goods delivered by the vendor remain the property of the vendor until the buyer has met all its obligations pursuant to all contracts of sale concluded with the vendor, in as far as those obligations can be deemed to concern consideration(s) for goods delivered or to be delivered, or any claims for non-compliance with the contract(s) of sale by the buyer.
- b. Goods delivered by the vendor that are subject to reservation of ownership pursuant to the preceding paragraph may be resold only as part of normal business operations. The buyer is not authorised to pledge the goods or to encumber them with any other rights.
- c. If the buyer fails to comply with its obligations or there are reasonable fears that it will not do so, the vendor has the right to remove or to provide for the removal of the delivered goods that are subject to the reservation of ownership from the premises of buyer or of third parties that are holding the goods for the buyer. The buyer is required to render full assistance for that purpose, on pain of a penalty of 10% per day of the amount that the buyer owes.
- d. If third parties wish to establish or enforce any rights to the goods delivered subject to reservation of ownership, the buyer is required to notify the vendor of this as soon as can reasonably be expected.
- e. At the vendor's earliest request, the buyer undertakes to:
  - insure the goods that have been delivered subject to the reservation of ownership and to maintain such insurance against fire, water damage, damage caused by explosion and theft and to allow the vendor to inspect the relevant insurance policy.
  - pledge to the vendor any claims that the buyer acquires against its customers in respect of the resale of goods delivered by the vendor subject to reservation of ownership, in the manner provided for in Article 3:239 of the Dutch Civil Code;
  - mark the goods subject to reservation of ownership as the property of the vendor;
  - render other forms of assistance for all reasonable measures that the vendor wishes to take in order to protect its title to the goods and which do not unreasonably obstruct the normal business operations of the buyer.

**11 WARNING OBLIGATION**

- a. The buyer is required to notify the vendor without delay, in full, as soon as the buyer suspects or determines that the buyer and/or third parties have suffered or will suffer damage and/or loss caused by the sold and delivered goods.
- b. In addition to its own duty of care to prevent or limit damage, the buyer is required to grant the vendor a full opportunity to prevent or limit any threatened damage and/or loss.
- c. The buyer is required to indemnify the vendor against third party claims relating to damage which is caused or may have been caused by the sold and delivered goods.

**12 LIABILITY**

- a. The vendor is not liable to the buyer for any damage and/or loss for the buyer arising (directly or indirectly) from the goods sold and delivered by the vendor, unless such damage is the result of malicious intent or gross negligence on the part of the vendor.
- b. In no case is the vendor liable for damage in the form of loss of revenue, loss of profits and/or other consequential loss.
- c. If, in observance of the preceding paragraphs of this Article, it proves that any damage and/or any loss arising should be borne by the vendor, the vendor's total liability shall be limited to a sum that, by standards of reasonableness and fairness, is in proportion to the price of the relevant sold and delivered goods and shall in no case exceed the agreed price.
- d. If the vendor is held liable by a third party for any damage and/or other loss for which it is not liable pursuant to the contract of sale with the buyer and/or these Terms and Conditions, the buyer shall indemnify the vendor in full in that regard and shall refund the vendor all that it is required to pay that third party.

**13 PAYMENT**

- a. The buyer undertakes to pay all invoices from the vendor within 30 days, with no deductions or settlement and without suspension due to alleged default.
- b. In the event of default, liquidation, bankruptcy or a moratorium on payments granted to the buyer, the buyer's (payment) obligations become due on demand. The buyer's (payment) obligations also become due on demand if the vendor becomes aware of circumstances that give it good grounds to fear that the buyer will not be able to meet its (payment) obligations.
- c. Payment must be made in European currency through a (digital) bank transfer to an international bank account number (IBAN) notified by the vendor. In the event of cash payment, the buyer must ensure that the vendor provides a receipt for this.
- d. If the buyer exceeds the set payment term of 30 days, the buyer owes interest, with no notice of default being required for that purpose, at the statutory rate from the due date until the date of payment, at a minimum rate of 12% per year, with interest for part of a month being calculated as a full month.
- e. The buyer also owes out-of-court or legal expenses from the due date, amounting to 15% of the principal. If the vendor can prove that it has incurred higher out-of-court or legal expenses that were reasonably necessary in order to collect the receivable, the buyer shall also reimburse these higher expenses.
- f. Payments made by the buyer will first be applied for payment of all interest and costs due and will subsequently be applied as payment of the invoices that have been outstanding the longest, even if the buyer indicates that the payment in question relates to a later invoice.

**14 FURNISHING OF SECURITY**

- a. On or after concluding the contract of sale and before (further) execution of the contract, the vendor has the right to require the buyer to provide security for its compliance with its (existing and future) obligations to the vendor within a reasonable term.

- b. The buyer is required to provide security at all times in the event of bankruptcy, a moratorium on payments, the discontinuation or liquidation of its business or if the buyer loses the right to dispose of part or all of its capital through seizure or by other means.

**15 RIGHT OF SUSPENSION**

- a. If the buyer fails to comply with its obligations to the vendor, the latter has the right, without being required to issue notice of default, to suspend its execution of the contract of sale until such time as the buyer has complied with its obligations.
- b. The vendor also has the right to suspend its execution of the contract of sale if it becomes aware of circumstances that give it good grounds to fear that the buyer will not comply with its obligations to the vendor.

**16 TERMINATION OF THE CONTRACT OF SALE**

- a. If the buyer fails to comply with its obligations pursuant to the contract of sale, the vendor has the right to dissolve the contract of sale, partially or in full, by means of a written declaration to that effect or by means of a court order.
- b. If the contract of sale is dissolved, partially or in full, the buyer is required to reimburse the vendor for the positive interest in the contract.
- c. The vendor has the right, in respect of the buyer, to realise full or partial dissolution of the contract of sale and is in no case liable to pay compensation for damage arising for the buyer as a result.
- d. If circumstances arise in relation to the agreed performance or to the persons and/or materials that the vendor deploys or normally deploys for the execution of the contract of sale, of a nature such that the execution of the contract of sale becomes impossible, or becomes so burdensome and/or unreasonably costly that compliance with the contract can no longer reasonably be required, the vendor has the right to dissolve the contract of sale.

**17 SETTLEMENT OF DISPUTES**

By way of derogation from the statutory rules for the competence of the civil courts, every dispute between the buyer and the vendor shall be adjudicated by the District Court of The Hague. However, the vendor retains the right to summons the buyer to appear before any court that is competent according to the law or by treaty.

**18 APPLICABLE LAW**

All contracts of sale between the vendor and the buyer are governed by Dutch law.

**19 CHANGES TO THE TERMS AND CONDITIONS**

The vendor has the right to make changes to these Terms and Conditions. Such changes take effect on the announced date their entry into force. The vendor shall send the altered Terms and Conditions to the buyer in a timely manner. If no date of entry into force is announced, the changes shall take effect in respect of the buyer as soon as the buyer is notified of those changes.